Consulter les membres d'une communauté

courtier, manager, member, gestion

Voir qui participe à une communauté : vos compteurs et ceux des autres participants, leur type, leur statut et leur rang dans la répartition de l'énergie. C'est la vue de référence de l'étape « Gérer l'ACC ».

Où la trouver

Depuis « Communautés » dans la navigation principale, cliquez sur la carte de la communauté puis sur « Voir les détails ». L'onglet **« Compteurs membres »** liste les participants.



Comment faire

1. Ouvrez la page de détail de la communauté.
2. Ouvrez l'onglet « Compteurs membres ».
3. Le tableau affiche, pour chaque compteur rattaché : numéro, libellé, type (producteur ou consommateur), origine des données (réelles ou fictives), statut actif/inactif, et date d'entrée dans la communauté.

Vos propres compteurs et ceux des autres participants sont présentés séparément — bloc « Mes compteurs » d'un côté, « Autres compteurs » de l'autre. Depuis la carte de l'un de vos compteurs, vous accédez directement à sa fiche.

Ce qu'il faut savoir

- **Le rang détermine votre place dans la répartition.** Si la communauté applique la règle NOTRELEC (répartition par rang), les consommateurs sont servis dans l'ordre de leur rang d'entrée ; à rang égal, la règle Enedis s'applique en départage. Le rang de chaque compteur, y compris ceux des tiers, est visible depuis cette page. *[À VÉRIFIER À L'ÉCRAN]* : la colonne de rang est établie par le référentiel des user stories (US C2.6-21 et C2.6-22) ; elle n'a pas été identifiée nommément dans le tableau observé.
- **Deux statuts différents cohabitent** : le statut du compteur lui-même (en projet / en service) et son statut de participation dans la communauté (actif / inactif) — voir Suspendre ou réactiver la participation d'un compteur.
- **Vous ne pouvez pas ouvrir la fiche d'un compteur tiers.** L'accès à la fiche est réservé à vos propres compteurs, quel que soit votre rôle.
- Le tableau ne permet aucune action sur les compteurs tiers : ni retrait, ni modification.
- Les autres onglets de la page de détail couvrent les demandes d'entrée (Suivre vos demandes

en cours), les études, et le suivi énergétique (Suivre l'énergie de la communauté).

Selon votre rôle

Ouverte aux trois rôles, avec une nuance : **le numéro de compteur des participants tiers n'est visible que par le gestionnaire.** Le courtier et le membre voient le nom du compteur, son entité légale, son statut et son rang, mais pas le numéro de PRM. *[À VÉRIFIER À L'ÉCRAN]* : cette restriction est établie par le référentiel des user stories (US C2.6-15 et C2.6-28, ouvertes au gestionnaire seul) ; elle n'a pas été contrôlée en comparant les trois comptes sur une même communauté.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://www.wiki.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://www.wiki.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/gestion/consulter-membres

Last update: **2026/08/06 16:37**