Créer votre compte et vous connecter

courtier, manager, member, compte

Accéder pour la première fois à votre espace, vous connecter au quotidien, et retrouver l'accès à votre compte en cas d'oubli de mot de passe. Action commune à tous les rôles — c'est le point d'entrée de tout le reste.

Où la trouver

La page de connexion s'affiche à l'adresse racine de l'application. La création de compte, elle, part d'un e-mail d'invitation : elle n'est pas accessible depuis l'application.



Comment faire

Créer votre compte. Votre compte est créé par invitation, jamais en autonomie complète :

1. Un gestionnaire ou un administrateur de votre organisation enregistre votre adresse e-mail dans un formulaire d'inscription — voir Inviter un nouvel utilisateur.
2. Vous recevez un e-mail d'inscription contenant un lien valable **72 heures**.
3. En cliquant sur ce lien, vous suivez trois étapes : définir votre mot de passe et accepter l'inscription, vous connecter une première fois avec votre e-mail et ce mot de passe, puis renseigner vos informations personnelles (personne physique ou personne morale).
4. Une fois ces étapes terminées, vous êtes redirigé vers la page « Compteurs » — vide à ce stade, puisqu'aucun compteur ne vous est encore rattaché.

Vous connecter. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis validez avec le bouton « Se connecter ». La case « Se souvenir de moi » est cochée par défaut : elle évite de ressaisir vos identifiants à chaque visite depuis le même appareil.

Réinitialiser votre mot de passe. Depuis l'écran de connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié ? », sous le champ mot de passe. Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour définir un nouveau mot de passe.

Ce qu'il faut savoir

- **Le lien d'invitation expire au bout de 72 heures.** Passé ce délai, contactez la personne qui vous a invité (gestionnaire de votre communauté ou administrateur de votre organisation) pour en recevoir un nouveau. Si vous ne connaissez personne utilisant déjà l'application, contactez directement NOTRELEC.
- **Vous pouvez aussi refuser l'invitation.** La page d'acceptation atteinte depuis le lien permet d'accepter ou de refuser de rejoindre l'application.
- **Déconnexion automatique pour inactivité.** L'application peut vous déconnecter automatiquement après une période prolongée sans activité, par mesure de sécurité.
- Une fois connecté, la suite de votre profil se gère depuis Gérer votre profil.

Selon votre rôle

Identique pour les trois rôles. C'est l'invitation reçue qui détermine le rôle qui vous est attribué : vous ne le choisissez pas vous-même et vous ne pouvez pas le modifier.

Capture à insérer : écran de connexion, et écran de définition du mot de passe suite au lien d'invitation.

Retour sur Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://www.wiki.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://www.wiki.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/compte/creer-compte-connexion

Last update: **2026/08/06 16:13**